

www.hospitalia.fr

# Hospitalia

NUMÉRO SPÉCIAL ANNIVERSAIRE

# 8 - OCTOBRE 2009

Interview  
Exclusive  
Hospitalia !



Frédéric Rostand,  
Président du  
Directoire de  
Générale de Santé



Didier Haas,  
Délégué Général,  
du GHMF



Denis Ducasse,  
Responsable  
bureau SIH, DHOS



BIOLOGIE  
ENJEUX DE  
LA BIOLOGIE  
HOSPITALIÈRE

BLANCHISSERIES  
QUESTIONS DE  
TRACABILITÉ

RFID  
NOUVELLES  
APPLICATIONS

SYSTÈMES D'INFORMATIONS HOSPITALIERS:  
OÙ EST L'ARGENT PROMIS ?

INTERVIEW ASIP SANTÉ & ANAP, PMSI, AP-HM, DHOS, SÉCURITÉ, ARCHIVES

HTA / H1N1 / TOURISME MÉDICAL  
BIOMÉDICAL / PHARMACIE / RESTAURATION

HOSPITALIA PARTENAIRE DE :



Le Docteur Eric Sevin, biologiste médical dans les laboratoires Biolyss, a élaboré des recommandations sur les moyens de maîtrise à mettre en œuvre lors de l'utilisation d'un système d'aide à la validation biologique des résultats d'analyse, et ce dans le cadre d'une démarche d'accréditation. Retour d'expérience.

PAR MICHEL MORKOS



Dr. Eric Sevin

**Biolyss traite entre 1500 et 1700 patients par jour...**

**Dr Eric Sevin :** C'est cela. Nous avons huit laboratoires dans la région Limousin, qui interviennent sur la Haute-Vienne et la Creuse, ce qui explique notre activité importante. Or, vous le savez, les biologistes sont aujourd'hui tenus non seulement d'interpréter mais de valider les dossiers d'analyse, autrement dit de vérifier leur cohérence intérieure et par rapport à l'historique des patients. Pour assurer cette tâche largement chronophage, nous avons donc choisi d'installer un système d'aide à la validation biologique des résultats, développé par la société VALAB. Mais en prévision de l'accréditation des laboratoires, nous avons mis en œuvre des moyens de maîtrise pour nous assurer que le recours à un tel système s'inscrivait bien dans le cadre de l'accréditation, et cette expérience a été concluante. Le système informatique nous a en effet permis d'obtenir des résultats extrêmement fiables, tout en permettant aux biologistes de notre groupe d'avoir plus de temps à consacrer aux dossiers nécessitant une attention particulière.

**Comment cela ?**

La Commission informatique de Biolyss a d'abord défini des critères spécifiques permettant de séparer les dossiers nécessitant une expertise biologique et médicale fine de ceux plus simples d'interprétation. Ce paramétrage étroit, qui s'est fait en partenariat

S'ADAPTER À L'ACCREDITATION

# VALAB : DES AIDES POUR LA VALIDATION BIOLOGIQUE

avec la société VALAB, a permis une meilleure gestion du temps médical, et donc un traitement optimisé des dossiers. Mais nous souhaitons, avant de généraliser ces opérations, vérifier ces validations automatiques.

**Quelles procédures avez-vous mis en place pour cela ?**

Nous avons d'abord vérifié la compatibilité du système Valab®

(rité maximales), nous avons mis en place ce système pour la validation des dossiers simples, ainsi que pour la validation partielle de certains autres dossiers. Et à chaque fois que nous ajoutons une nouvelle analyse au panel contenu dans le paramétrage initial, nous refaisons tous ces tests. Nous effectuons également, tous les mois, un contrôle continu des statistiques

**«Nous avons mis en œuvre des moyens de maîtrise pour nous assurer que le recours à un tel système s'inscrivait bien dans le cadre de l'accréditation»**

avec le nôtre, en créant une interface de dossiers fictifs. Nous avons ensuite souhaité qualifier l'expertise de Valab® selon différents paramètres. La validation biologique est en effet une opération multiparamétrique, et nous avons fait contrôler l'expertise de Valab® sur plus de 40 000 dossiers par les biologistes de notre groupe. Une fois que nous avons eu l'assurance que cette expertise correspondait en tous points à la nôtre (pour rester dans des conditions de sécu-

contenues dans le système informatique, pour nous assurer qu'il n'y a aucune incohérence, et envoyons aussi des dossiers à Valab® pour vérifier si les différentes alarmes fonctionnent.

**Quel est votre verdict aujourd'hui ?**

Les résultats obtenus par le système Valab® sont stables, et cette fiabilité se retrouve aussi bien lors de notre contrôle initial que pendant nos contrôles continus.