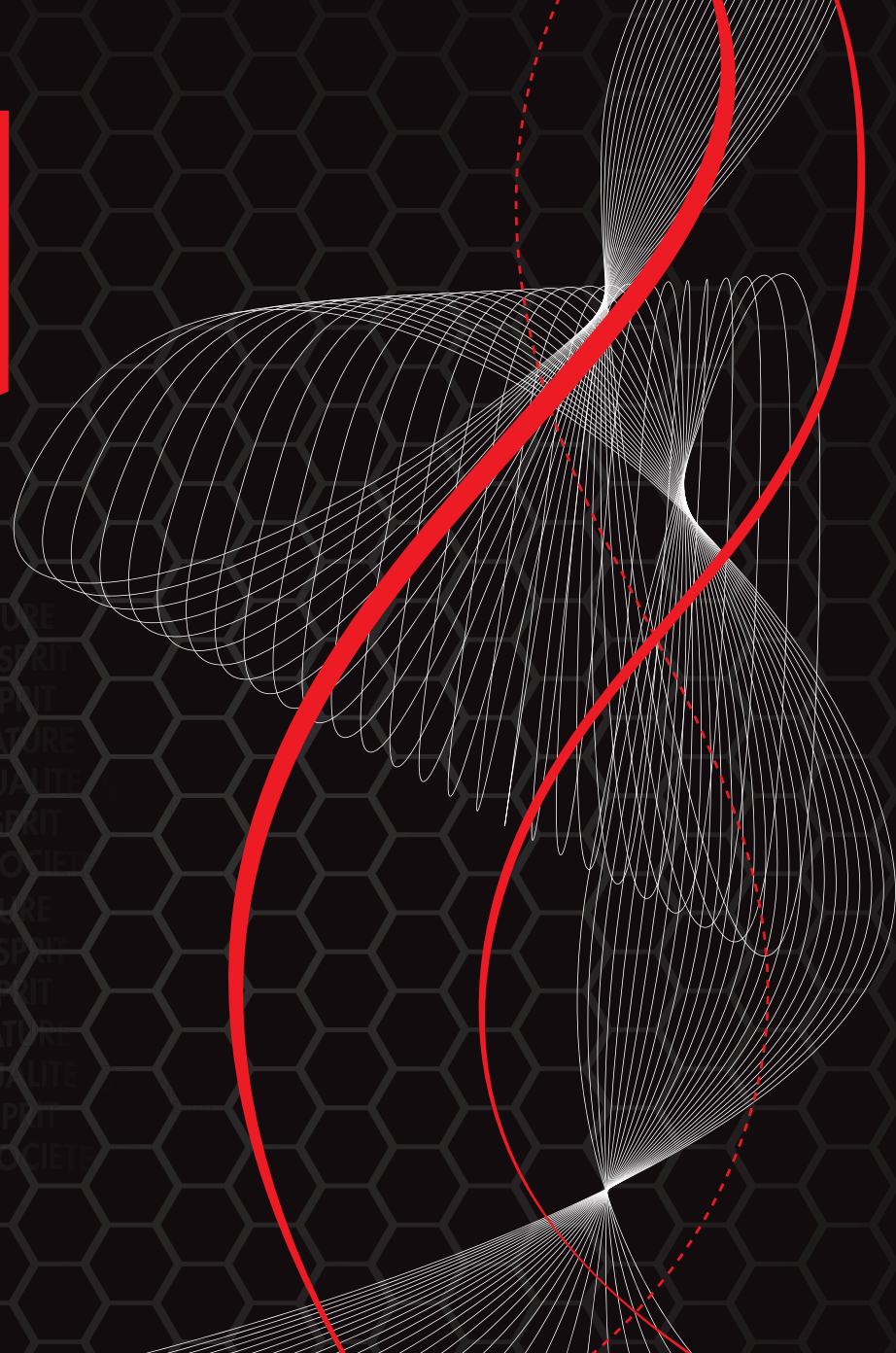


# DSiH

N°4 Septembre 2011

EQUIPE ESPRIT HUMANISME SANTE NATURE  
SOCIETE QUALITE EQUILIBRE EQUIPE ESPRIT  
HUMANISME SANTE NATURE SANTE NATURE  
QUALITE SOCIETE EQUILIBRE NATURE QUALITE  
EQUIPE ESPRIT HUMANISME NATURE EQUIPE  
SOCIETE QUALITE EQUILIBRE QUALITE NATURE  
SANTE NATURE HUMANISME SANTE NATURE  
EQUIPE ESPRIT HUMANISME SANTE NATURE  
SOCIETE QUALITE EQUILIBRE EQUIPE ESPRIT  
HUMANISME SANTE NATURE SANTE NATURE  
QUALITE SOCIETE EQUILIBRE NATURE QUALITE  
EQUIPE ESPRIT HUMANISME EQUIPE ESPRIT  
SOCIETE QUALITE EQUILIBRE QUALITE SOCIETE  
SANTE NATURE HUMANISME QUALITE SOCIETE



Jean-Michel CULLIOLI  
Directeur des Systèmes d'Information  
Groupe Vitalia



Patrick AVENIA  
Directeur des Systèmes d'Information  
Capio France



Estève PUGA  
Responsable Informatique  
Groupe Medica



Philippe BURNEL  
Délégué général  
FHP



Michel COLUHERT  
Directeur de la Stratégie, des Affaires  
Économiques et Réglementaires - FHP



Jean-François GOGLIN  
Conseiller national SI  
FEHAP

## GROUPES DE SANTÉ PRIVÉS : LES SIH AU CŒUR DE TOUTES LES PRÉOCCUPATIONS

ARS Picardie du DSP au DMP

**Dossier Patient** : encourageant... peut mieux faire

Clinique Pasteur Toulouse « vers la e-santé avec pragmatisme »

Plan Hôpital 2012, l'ANAP mise sur la méthode et l'expérience

Circuit du médicament : base de données et logiciel, un partenariat essentiel

ZOOM SIH : 11 établissements du Poitou-Charentes se réunissent pour mettre en place le décret de confidentialité

**AGENDA | ACTU | T2A | AUTHENTIFICATION | BLOC | SÉCURISATION | DICTÉE NUMÉRIQUE  
TÉLÉRADIOLOGIE | BIOLOGIE MÉDICALE**

## « VALAB S'INTÈGRE PARFAITEMENT DANS UN LABORATOIRE »



Erwan Huguet

Au-delà d'être une solution intéressante en production, Valab est aussi un outil de maîtrise de la qualité et des procédures. Erwan Huguet, médecin biologiste, est en charge de son suivi et de son paramétrage au sein des Laboratoires Berry-Sologne. Il décrit Valab comme un outil totalement en phase avec son activité et revient sur les atouts de cette solution dans une démarche d'accréditation Cofrac.

Présent dans près de 400 laboratoires, le logiciel Valab est un système d'aide à la validation biologique de résultats d'analyses médicales. Il fournit une assistance au biologiste pour procéder à la revue systématique des résultats des analyses, à leur évaluation conformément aux informations cliniques disponibles concernant le patient et pour autoriser leur diffusion. Valab agit comme un filtre qui met en évidence les dossiers incohérents et/ou critiques, en tenant compte d'un grand nombre de critères paramétrables. Après la validation technique, le SIL envoie chaque dossier à Valab pour expertise biologique juste avant l'étape de validation biologique à l'écran du SIL (pour les dossiers non validés).

**DSIH : Depuis quand utilisez-vous l'outil Valab et quel est son mode d'exploitation au sein de vos laboratoires ?**

**Erwan Huguet :** Installés en 2005, nous avons utilisé Valab en mode

consultatif pendant 4 ans. En mai 2009, notre SIL (Hexalis) a enfin répondu à notre demande de mieux intégrer l'outil pour le rendre plus performant et pour l'utiliser en mode productif. Aujourd'hui, sur l'ensemble de nos établissements, nous traitons plus de 22 000 dossiers par mois. Valab permet d'en valider environ 50 %. Depuis, les 9 biologistes sur les 5 sites s'accordent pour reconnaître davantage de sérénité dans leur activité. En effet, les dossiers les plus simples sont validés automatiquement pour nous permettre de nous concentrer sur les dossiers plus complexes ou, du moins, sur ceux qui demandent plus de vigilance ou une interprétation.

**DSIH : En tant que biologiste, pouvez-vous comparer votre activité avec et sans Valab ?**

**E. H. :** Quand on valide un grand nombre de dossiers, on peut passer plus aisément à côté d'un résultat. L'aide à la validation permet donc

d'apporter une plus grande sérénité dans notre activité et accroît notre vigilance sur les dossiers plus compliqués, qui demandent plus de temps, une analyse plus poussée. Cela apporte une meilleure qualité et une plus grande sécurité dans les résultats que nous produisons. Valab s'intègre donc parfaitement dans un laboratoire et, qui plus est, dans une structure multisite.

**DSIH : Comment sélectionnez-vous ces dossiers ?**

**E. H. :** Valab est totalement paramétrable. Au-delà des valeurs déjà présentes dans l'outil, nous saisissons nos critères, nos contraintes, nos exigences. Les possibilités sont très larges : un prescripteur, une borne, un résultat antécédent, un type d'examen, ... Valab peut valider une partie ou tout un dossier. Mais, dans tous les cas, le biologiste reste le responsable des résultats d'analyses diffusés par le laboratoire, y compris ceux vus par le logiciel Valab.

**DSIH : Vous êtes accrédités Cofrac. Comment s'est passée cette démarche et quelles ont été les remarques des auditeurs par rapport à cet outil ?**

Tout d'abord, nous étions accrédités ISO 17025 sur 2 sites. Nous devons donc renouveler cette accréditation fin 2010. Nous avons par conséquent décidé d'engager une démarche plus globale pour accréditer nos 5 sites pour les phases pré- et post-analytiques et sur la phase analytique pour les 2 sites déjà accrédités en 17025 sur l'hématocytologie, la biochimie, l'hémostase, l'immunohématologie en mars 2011. Nous venons d'avoir cette accréditation en juillet dernier. Lors de la venue des auditeurs du Cofrac, ils se sont penchés sur l'outil Valab. Un des recueils de cette accréditation est de montrer que les analyses de dossiers sont traitées de la même façon, quel que soit le biologiste responsable du dossier. L'outil Valab permet de répondre à cette obligation. De plus, ils ont jugé que nous maîtrisons l'outil aussi bien dans son utilisation, son paramétrage, mais aussi sur les points de contrôles que nous effectuons très régulièrement. L'outil n'aide fondamentalement pas à l'accréditation mais il apporte un intérêt indéniable dans cette démarche. De plus, la société Valab nous a également accompagnés en nous donnant un guide d'accréditation que nous avons suivi à la lettre. Ce manuel est aussi un excellent moyen de prendre en main l'outil.

**DSIH : Vous avez mis en place des contrôles pour certifier l'utilisation et la maîtrise de Valab. Pouvez-vous nous les décrire ?**

**E. H. :** En effet, pour qualifier les analyses et les résultats produits par Valab, nous réalisons différents contrôles. Tous les mois, nous effectuons un test sur 10 dossiers « types » (commun, avec une exclusion de paramètres, de norme, avec des critères d'antériorité et de corrélations différents, ...). L'outil nous permet d'éditer les résultats « types »

ainsi que les traces sur l'enchaînement des opérations réalisées par le logiciel. Cela nous permet de vérifier également l'interconnexion entre notre SIL et Valab. De manière aléatoire, nous réalisons également 3 fois par mois un contrôle avec l'édition des traces Valab. Ces opérations nous permettent de vérifier nos techniques et de suivre notre activité. Dans cette optique, nous sortons des statistiques sur notre activité (nombre de dossiers, dossiers expertisés Valab et ceux qui ont produit des alarmes, des défauts, ...). Ces différents contrôles nous montrent que Valab est un outil extrêmement stable. Dans la maîtrise de la qualité de nos productions, la fiabilité de la reproductibilité des tâches nous permet d'assurer une grande sécurité dans nos travaux et une plus grande confiance de nos partenaires prescripteurs, médecins ou hôpitaux.

**DSIH : Au niveau de la mise en œuvre de l'outil Valab (paramétrage, contraintes techniques, ressources, ...), pouvez-vous revenir sur votre expérience ?**

**E. H. :** Évidemment, ce type de logiciel extrêmement souple par sa capacité à s'adapter aux besoins et aux organisations des laboratoires demande un peu de temps dans son

appropriation et son paramétrage. Les gains en temps et en nombre de dossiers « standards » traités, représentent près de 60 % de temps gagné sur les paramètres connectés, cela génèrent en contre partie une certaine implication, un investissement du biologiste dans le paramétrage et dans le suivi du logiciel. De plus, l'accréditation nous demande de maîtriser nos outils, d'effectuer des contrôles. Concernant notre société, nous estimons cette activité de suivi à 3 jours-homme par mois.

**DSIH : Quelles sont vos attentes sur les prochaines évolutions de l'outil Valab ?**

**E. H. :** Dans les prochaines versions du logiciel, nous attendons une amélioration sur la présentation et la lisibilité des traces informatiques produites afin d'interpréter plus aisément le résultat de nos contrôles et de nos suivis sur l'outil. Plus globalement, je pense que les attentes des biologistes portent sur une plus grande interopérabilité entre un logiciel comme Valab et le SIL en place. Les sociétés éditrices pourraient en effet accorder une plus grande attention à nos demandes pour améliorer, par exemple, notre confort dans la lecture à l'écran.

