

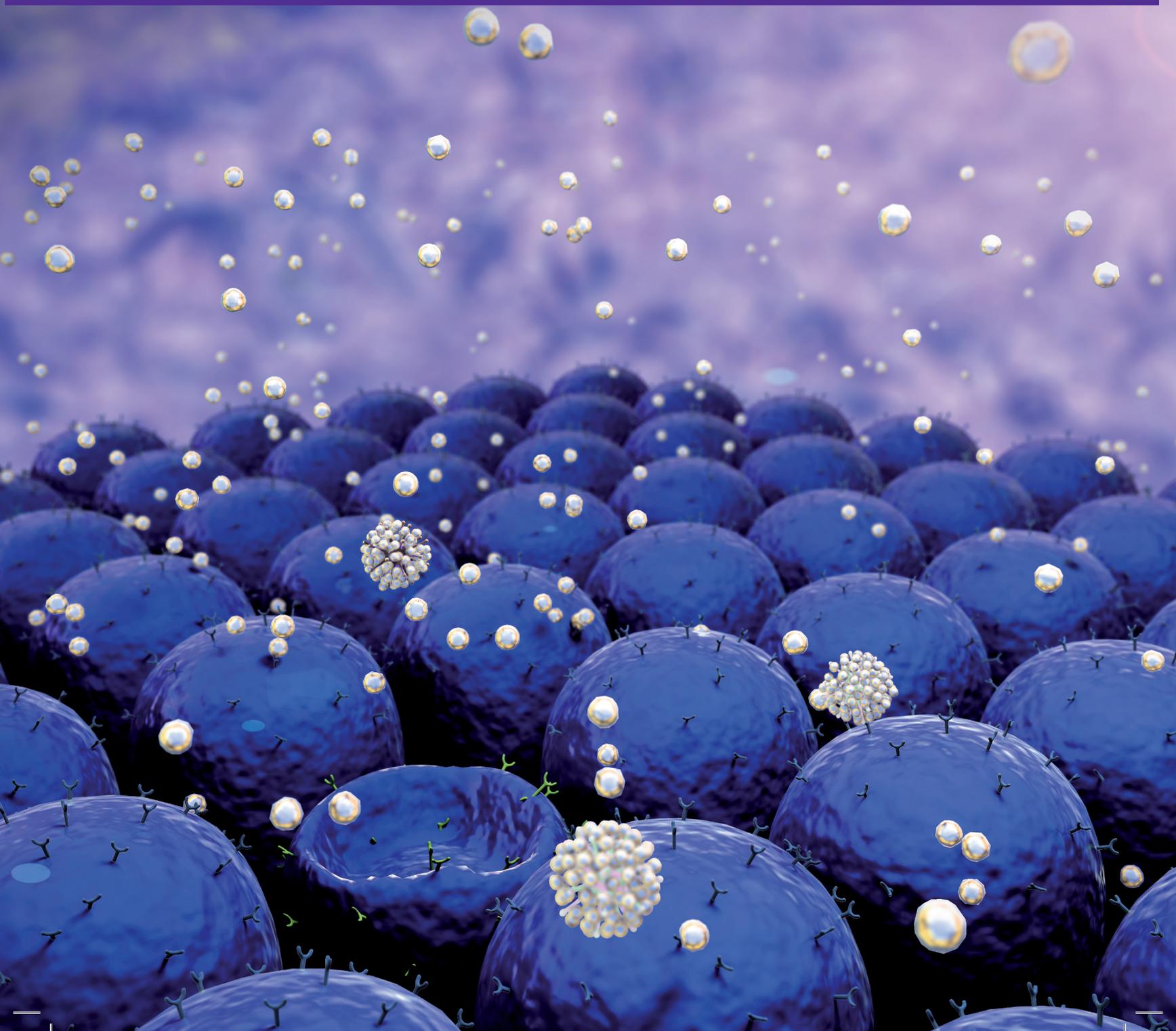
SPECTRA

BIOLOGIE

REVUE FRANCOPHONE DE BIOLOGIE MEDICALE

N° 236 · SEPTEMBRE - OCTOBRE 2018 · 30 €

Choisir la solution Valab pour améliorer
la productivité et la qualité de prestation
de conseil du laboratoire



Choisir la solution Valab pour améliorer la productivité et la qualité de prestation de conseil du laboratoire

Le Laboratoire BIOARD' AISNE à Rethel (08) est équipé de Valab depuis 2016.

Monsieur David ROSSIGNOL, biologiste médical, nous présente les bénéfices constatés après plus de deux ans d'utilisation de la solution.



David ROSSIGNOL, biologiste médical au laboratoire BIO ARD' AISNE

Spectra Biologie : Monsieur ROSSIGNOL, vous êtes biologiste médical au laboratoire BIO ARD' AISNE. Pouvez-vous nous présenter votre laboratoire ?

David ROSSIGNOL : Le laboratoire BIO ARD' AISNE est une SELARL de biologie médicale implantée principalement dans les départements des Ardennes (08) et de la Marne (51). Nous sommes répartis sur 9 sites (3 à Charleville-Mézières, Givet, Rethel, 2 à Sedan, Vouziers et Reims) et nous traitons environ 2000 dossiers par jour. Nous avons un effectif de 13 biologistes et de 170 collaborateurs techniciens, infirmières, secrétaires, coursiers et agents d'entretien.

Spectra Biologie : Quand et pourquoi avez-vous fait l'acquisition de la solution Valab ?

David ROSSIGNOL : Nous sommes équipés de la solution Valab depuis février 2016. Je l'avais déjà utilisée durant mon internat au CHU de Grenoble et nous connaissions sa position de leader sur le marché dans son domaine d'activité. En choisissant Valab, notre objectif était d'optimiser le processus de validation biologique pour diminuer notre TAT (Turn Around Time), c'est à dire le temps de mise à disposition des résultats aux patients et aux médecins prescripteurs. Nous avions besoin à la fois d'augmenter notre cadence de travail et de nous concentrer davantage sur les dossiers présentant un véritable intérêt médical. Notre choix d'entreprise répondait donc à deux exigences : augmentation de notre productivité et amélioration de notre prestation médicale.

Spectra Biologie : Quand et comment avez-vous implémenté la solution Valab dans l'organisation de votre laboratoire ?

David ROSSIGNOL : La solution Valab a donc été installée en février 2016. La formation des référents et de l'ensemble des biologistes médicaux a été réalisée. Après un premier paramétrage mis en place lors de l'installation, j'ai procédé à quelques adaptations et j'ai proposé la qualification du logiciel à l'ensemble des biologistes signataires. Nous avons alors vérifié tous les dossiers pour confirmer notre accord ou notre désaccord avec l'expertise proposée par la solution Valab. A l'issue de cette phase de qualification, nous avons mis en production pour la validation assistée un certain nombre de paramètres, tout d'abord assez simples, en juin 2016. Nous sommes ensuite progressivement montés en charge pour une mise en production complète en septembre 2016. Depuis lors, nous contrôlons régulièrement le fonctionnement de VALAB par la contre-expertise de dossiers (par échantillonnage) et par passage de contrôles (tests de reproductibilité) conformément aux procédures fournies par la société VALAB. Nous procédons à des ajustements de paramétrage lors des changements techniques ou organisationnels.

Spectra Biologie : Quels indicateurs de qualité ont été impactés par l'utilisation de la solution Valab dans votre laboratoire ?

David ROSSIGNOL : Ce sont en premier lieu les indicateurs qualité du processus post analytique, qui mesurent le délai de rendu des résultats, notamment ceux qui concernent ce que nous appelons les établissements prioritaires. Il s'agit des structures hospitalières pour lesquelles nous réalisons les actes de biologie médicale, comme les centres hospitaliers de Rethel, de Vouziers, de Nouzonville, de Fumay. Depuis la mise en production de la solution Valab, nous avons constaté pour tous ces établissements, une amélioration extrêmement sensible du délai de rendu des résultats d'examen urgent. Début 2016, 70 % des bilans étaient rendus dans les délais, définis par conventions avec ces établissements. Aujourd'hui, nous atteignons 95 %. Passer de 30 % de bilans urgents rendus hors délais à 9 bilans sur 10 rendus dans les délais est une progression très importante qui nous confirme tout le bénéfice de la solution Valab pour l'organisation de notre laboratoire.

Spectra Biologie : Qu'apporte l'assistance de la solution Valab à votre démarche de validation et à votre prestation de conseil ?

David ROSSIGNOL : Nous sommes organisés en pool de validation, c'est à dire que plusieurs biologistes valident plusieurs sites. Ainsi, chaque jour, quatre biologistes sont en charge de la validation. Depuis la mise en production de la solution Valab, nous avons réduit de 25 % le temps passé à la validation biologique. Ce gain de temps a été mis au profit de la prestation de conseil, au service d'une meilleure prise en charge des patients et d'une meilleure communication avec les médecins. Nous avons atteint notre objectif, à savoir consacrer l'essentiel de notre temps aux dossiers pour lesquels l'intervention du biologiste représente une réelle valeur ajoutée, en ayant systématiquement un échange avec le médecin ou le patient en fonction du contexte. De plus, grâce au mode d'action de Valab, les dossiers sont soumis à notre expertise de manière totalement reproductible. Nos pratiques ainsi sont plus homogènes en phase de validation.

Spectra Biologie : En synthèse, quels sont pour votre laboratoire les gros points forts d'une assistance de la solution Valab ?

David ROSSIGNOL : Une amélioration du TAT par un meilleur délai de rendu des bilans urgents, une plus grande focalisation sur la pathologie des patients, une meilleure reproductibilité de la validation biologique et une amélioration de la prestation de conseil faite aux médecins et aux patients par une optimisation du temps passé sur les dossiers.



• Contact laboratoire BIO ARD' AISNE : david.rossignol@bioardaisne.fr



• Contact VALAB : Société VALAB ZI - 13, chemin de la Madeleine - 31130 FLOURENS France - Tél. (std) : +33 (0)5 31 08 34 99 - www.valab.com - contact@valab.com