VSP

VALAB Services Provider
(Serveur de licence hébergée)

Pour une gestion augmentée de votre licence Valab®, le VSP améliore

01 La flexibilité
Dépassement autorisé

02 La réactivité
Monitoring

03 La sécurité
Hébergement et accès

04 La robustesse
Continuité de service

www.valab.com

Avec le VSP, une licence plus flexible, un service encore plus réactif, plus robuste et un hébergement sécurisé

01. Une licence plus flexible

Grâce au VSP, la gestion de votre licence Valab® est optimisée pour maintenir l'activité de votre laboratoire, sans interruption de service.

Autorisation de dépassement

- **4 journées** par an
- Jusqu'au **double** de la **limite du nombre** de dossiers/jour

Administration à distance

Installation, modification de licence, gestion des avenants ou réajustement de votre offre, etc.

Le VSP facilite et sécurise la gestion de vos licences à distance, sans nécessité d'accès à votre site par télémaintenance.

03. Un hébergement sécurisé

Les accès et transferts de données VSP sont entièrement sécurisés assurant un service de toute confiance.

Chiffrage des données* :
les données échangées sont chiffrées via le **protocole SSL** et **protégées par token**

Communication authentifiée :
le **serveur Valab®** est toujours à **l'initiative de l'échange** avec le **VSP**

Hébergement sécurisé :
le **VSP** dispose d'un **hébergement à sécurité renforcée**.

** Aucune donnée confidentielle ou à caractère personnel n'est recueillie par le VSP*

02. Un service encore plus réactif

Le monitoring du VSP renforce la réactivité du Support VALAB.

Les alertes

- **Alertes transmises au support VALAB :** Dépassement du niveau de licence, aucun dossier expertisé (arrêt de la connexion SIL), taux d'expertise et/ou validation des dossiers trop faibles, fin de validité de licence et/ou avenant temporaire, perte de connexion entre le VSP et votre Valab®, etc.

Les indicateurs

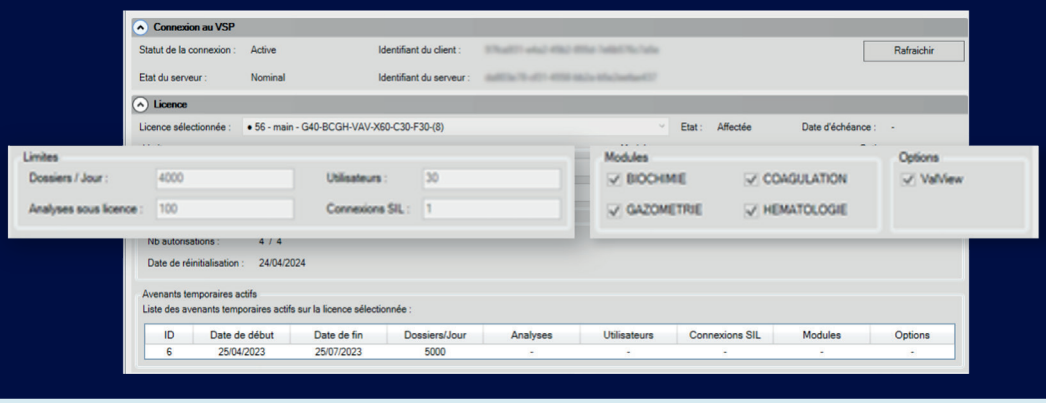
- **Compteurs statistique :** NTD, NDE et NDV
- **Informations de production :** version installée, automate, mode consultatif, veille des constantes, etc.

04. Un service plus **robuste**

Pour assurer un service toujours opérationnel et gérer votre licence rapidement et simplement.

Continuité du service :

- **Robustesse : aucun impact** suite à des changements d'OS ou de serveur ; compatible avec les fermes de serveur ou clusters de haute disponibilité.
- **Stabilité :** en cas de problème technique, votre licence VSP s'adapte pour limiter les interruptions de service, etc.



Fenêtre de Vue d'ensemble :

Pour avoir accès aux informations de votre licence, en un coup d'œil !

Gestion de licence facilitée

Continuité de service prolongée

Communications sécurisées

Vous souhaitez plus d'informations sur les avantages du VSP ?

N'hésitez pas à nous contacter !

contact@valab.com

+33 (0) 531 083 499

www.valab.com

VSP

05.02.2024